



Prise en charge Matériel en SAV

Aidez-nous à vous apporter un service de qualité en renseignant chaque champ du formulaire

Date du retour :

Pseudo Ebay

Entreprise/Nom client :

Adresse du client... :

Téléphone :

Adresse mail :

Magasin

Ebay

Internet

Pris en charge par :

Identification du Matériel

Sélectionner le type :

Marque :

Modèle :

N° de série :

P/N :

Panne constatée / tests effectués.

Mot de passe BIOS :

Mot de passe Admin. :

Conditions d'intervention.

Sélectionner :

Prêt ou location de matériel :

Facture N° :

Date :

Accord préalable.

Bon pour accord de prise en charge aux conditions définies ci-dessus ou après acceptation du devis qui me sera adressé préalablement à l'intervention.

J'ai bien noté que la sauvegarde des données est sous ma seule responsabilité et déclare avoir pris les dispositions nécessaires.

Nom du signataire : _____

Signature et Cachet de l'entreprise :

Date de retour souhaitée : _____

Précisions
éventuelles :

Pour tout réparation pris sur internet la réparation et le renvoi se font sous 48h si problème nous vous contacterons et si vous avez un problème à la réception de votre produit merci de nous contactez pour trouvez une solution

Après enregistrement de votre demande nous vous recontacterons pour vous préciser la date et les modalités d'échange ou de réparation du matériel. Les demandes dans le cadre d'un contrat de maintenance seront traitées en priorité.

L'envoi du formulaire par mail implique de plein droit l'acceptation des conditions définies ci-dessus et vaut accord préalable.